Qualitätspolitik

Basierend auf der Verpflichtung der Leitung, der Qualitätspolitik sowie den Ergebnissen der Managementbewertung, der Eignung und Wirksamkeit des QM-Systems und anderen Eingabeinformationen werden messbare und realistische Qualitätsziele festgelegt und deren Erfüllung in regelmäßigen Abständen von der Geschäftsleitung überprüft.

Die Bewertung findet auf Grund der festgelegten Ziele und deren Erreichung jährlich in der Managementbewertung statt.

In regelmäßigen Besprechungen (gem. DIN EN ISO 9001:2015 Normpunkt 7.4), an denen die Leitung teilnimmt, wird deren Erfüllungsgrad ermittelt und dokumentiert.

Zur Erreichung der festgelegten Qualitätsziele werden, unter anderem, folgende Maßnahmen durchgeführt:

- formlose Personalgespräche zur Abfrage von Mitarbeiter-Feedback (in unregelmäßigen Abständen)
- fortlaufende Überwachung und Bewertung der wichtigsten externen Anbieter
- regelmäßige Durchführung von Arbeitsschutzbelehrungen durch externen Arbeitsschützer
- Machbarkeitsprüfungen zur Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Umsatzsicherung durch intensive Kundenbindung
- fortlaufende bedarfsgerechte Weiterbildung der MA
- regelmäßige Überprüfung des rechtlichen Umfelds des Unternehmens
- Internetrecherche bezüglich Innovationen und neuen Technologien im Tätigkeitsbereich des Unternehmens
- Regelmäßige Auswertung wichtiger Unternehmenskennzahlen

Wenn starke negative Abweichungen von den Zielvorgaben auftreten, werden die Ursachen dieser Abweichungen ermittelt. Es werden dann entweder Korrekturmaßnahmen durchgeführt oder die Ziele werden entsprechend angepasst.

Notwendige Änderungen der Planung werden dokumentiert.

Alle notwendigen Änderungen werden immer unter einer umfassenden Betrachtung aller Belange diskutiert, abgewogen, entschieden und für interne und externe Parteien des Unternehmens zur Verfügung gestellt.